

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LÊ LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số : /CV-UBND
V/v trả lời phản ánh kiến nghị
trên trang wedichvuong.gov.vn

Lê Lai, ngày 11 tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND &UBND huyện Thạch An.

Ngày 11 tháng 12 năm 2024 Ủy ban nhân dân xã Lê Lai nhận được công văn số 350/CV-VP của Văn phòng HĐND &UBND huyện Thạch An về việc chuyển xử lý phản ánh trên trang wedichvuong.gov.vn của ông Đàm Ngọc Khanh. Sáu khi tiếp nhận Ủy ban nhân dân xã Lê Lai xin trả lời như sau:

Ngày 05/11/2024 bộ phận Tư pháp – Hộ tịch xã tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai sinh của ông Đàm Ngọc Khanh. Trong quá trình tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp nhận một cửa đã tiếp nhận và giải quyết hoàn thành thủ tục hành chính cho công dân, tuy nhiên do lỗi hệ thống, hồ sơ không được liên thông đến các cơ quan khác để làm các thủ tục tiếp theo cho công dân. Sau khi phát hiện lỗi hệ thống thủ tục hành chính của công dân không liên thông được cán bộ Tư pháp – Hộ tịch xã đã trao đổi với các bộ phận chuyên môn khác của xã để xử lý hồ sơ cho công dân và trực tiếp làm thủ tục đề nghị tăng thẻ bảo hiểm y tế gửi phòng bảo hiểm xã hội huyện Thạch An để đảm bảo quyền lợi cho công dân.

Trên đây là công văn trả lời phản ánh kiến nghị trên trang wedichvuong.gov.vn của Ủy ban nhân dân xã Lê Lai ./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện TA; BC
Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Lưu